



Calle Veracruz Norte Num. 403 , San Jose Monte Chiquito  
Santiago Mihuatlan, Puebla, CP 75820  
Cel. 2381621923  
WhatsApp: 2381621923  
[soporte@redbetel.com](mailto:soporte@redbetel.com)  
[www.redbetel.com](http://www.redbetel.com)



TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
<b>Solicitud de cambio de domicilio</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato. 3. Última factura del pago.	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.)
<b>Cancelación del servicio</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato. 3. Última factura del pago.	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
<b>Reporte de Fallas</b>	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.